

STİ216 - MESLEKİ İNGİLİZCE II - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, sağlık turizmi işletmeciliği alanında kullanılan mesleki İngilizce terminolojisini ve iletişim becerilerini geliştirerek, öğrencilerin uluslararası hastalar, sağlık profesyonelleri ve turizm sektörü paydaşlarıyla etkili sözlü ve yazılı iletişim kurmalarını, profesyonel sunumlar yapmalarını ve sektöre özgü dokümanları anlama ve hazırlama yetkinliği kazanmalarını sağlamaktır.

Dersin İçeriği

Bu ders, sağlık turizmi işletmeciliği alanında mesleki İngilizce iletişim becerilerini geliştirmeye odaklanarak, sağlık turizmi terminolojisi, uluslararası hasta iletişimi, tıbbi ve turizmle ilgili dokümanların okunması ve yazılması, profesyonel e-posta ve rapor yazımı, telefon görüşmeleri, müzakere teknikleri, sunum becerileri ve kültürlerarası iletişim konularını kapsamaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

1. Staub, C. (2018). Turizm İçin İngilizce I. Anadolu Üniversitesi Yayını: Eskişehir.
2. Turizmde Mesleki İngilizce. Atatürk Üniversitesi yayını: Erzurum.
3. Evans, V., Dooley, J., and Garza, V. (2011). Career Paths Tourism, Express Publishing.
4. Evans, V., Dooley, J., and Tran, T. M. (2011). Career Paths MEDical, Express Publishing.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

Anlatma, Soru-Cevap, Tartışma

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin bu dersi daha iyi kavrayabilmesi için sağlık turizmiyle ilgili mesleki İngilizce terimlere aşina olmaları, sektöre yönelik dokümanları okuyarak kelime dağarcıklarını geliştirmeleri, hasta ve sektör profesyonelleriyle etkili iletişim kurma pratiği yapmaları, rol yapma ve simülasyon etkinliklerine aktif katılım sağlamaları ve uluslararası kaynakları takip ederek dil becerilerini sürekli geliştirmeleri önemlidir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğr. Gör. Dr. Sevgi BALIKÇIOĞLU DEDEOĞLU
Öğr. Gör. Dr. Ecem TEZGEL ÇOBAN

Dersin Verilişi

Ders yüz yüze eğitim yöntemiyle yürütülecek olup, ders anlatımı, soru-cevap, tartışma yöntemleri kullanılacaktır. Ayrıca anlatım sırasında görsel ve dijital materyallerden yararlanılacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Ecem Tezgel Çoban Öğr. Gör. Sevgi Balıkçioğlu Dedeoğlu

Program Çıktısı

1. Sağlık turizmi ve seyahat süreçlerinde (rezervasyon, ulaşım, konaklama) gerekli olan mesleki terminolojiyi kullanarak sözlü ve yazılı iletişimi gerçekleştirebilir.
2. Turizm alanındaki İngilizce metinleri veya diyalogları analiz ederek ana fikirleri ve detay bilgileri ayırt edebilir.
3. İş hayatı için gerekli mesleki İngilizce bilgisini kullanarak kendini ifade edebilir.
4. Yabancı hastalar için hastane içi yönlendirmeleri İngilizce yönergelerle uygulayabilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 183-190 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book 1 Syf.: 24-25.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Seyahat: Tatil, Uçak Bileti veya Otel Rezervasyonu Nasıl Yapılır? Where to get money? İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
2	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 190-200 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book 1 Syf.: 26-27.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Seyahat: Tatil, Uçak Bileti veya Otel Rezervasyonu Nasıl Yapılır? At the currency exchange office. Reading and listening an article, defining terms in the related area.	İlgili konu için dialog hazırlama
3	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 200-210 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book1 Syf.: 28-29.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	SEYAHAT: ULAŞIM TÜRLERİ NELERDİR? How much does it cost? Reading and listening an article, defining terms in the related area.	İlgili konu için dialog hazırlama
4	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 210-215 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book 1 Syf.: 30-31.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Seyahat: Ulaşım Türleri Giving warnings about crime. Reading and listening an article, defining terms in the related area.	İlgili konu için dialog hazırlama
5	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 215-235 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book 2 Syf.: 4-5.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Seyahat: Havaalanında, Otobüs Durağında Cultural differences. Reading and listening an article, defining terms in the related area.	İlgili konu için dialog hazırlama
6	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 235-240 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book 2 Syf.: 6-7.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	SORUNLARLA BAŞA ÇIKMA VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNE CEVAP VERME Travel packages. Reading and listening an article, defining terms in the related area.	İlgili konu için dialog hazırlama
7	Ders kitabı Turizmde Mesleki İngilizce S. 240-247		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	SORUNLARLA BAŞA ÇIKMA VE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNE CEVAP VERME Ara Sınav Öncesi Konu Tekrarı	Ara Sınav Öncesi Konu Tekrarı
8			Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Vize sınavı Ara Sınav	İlgili konu için dialog hazırlama
9	Ders kitabı Turizm İçin Mesleki İngilizce I S. 3-18 Ders Kitabı: Career Paths Tourism, Book 2 syf.: 8-9.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Otel İşletmeciliği Giving directions. İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
10	Turizm İçin Mesleki İngilizce I S. 3-18 Ders Kitabı: Career Paths, Medical, Syf.: 4-5.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Otel İşletmeciliği Hospital departments. İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
11	Ön Büro Departmanı Turizm İçin Mesleki İngilizce I S. 24-44 Ders Kitabı: Career Paths, Medical, Syf.: 6-7.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Otel İşletmeciliği Hospital staff. İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
12	Ön Büro Departmanı Turizm İçin Mesleki İngilizce I S. 24-44 Ders Kitabı: Career Paths, Medical, Syf.: 8-9.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Otel İşletmeciliği Hospital equipment. İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
13	In the Restaurant Turizm için İngilizce I S. 46-64 Ders Kitabı: Career Paths, Medical, Syf.: 10-11.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Ön Büro Departmanı Common Sports injuries. İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
14	In the Restaurant Turizm için İngilizce I S. 46-64 Ders Kitabı: Career Paths, Medical, Syf.: 22-23.		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Ön Büro Departmanı First aid. İlgili makaleyi okuma ve dinleme, ilgili alandaki terimleri tanımlama.	İlgili konu için dialog hazırlama
15	Ders Kitabı		Anlatma, soru cevap Okuma, Dinleme, Soru-Cevap	Restoran işletmeciliği Final Sınavı Öncesi Konu Tekrarı	Final Sınavı Öncesi Konu Tekrarı

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00
Uygulama / Pratik	14	4,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Yönetim ve Organizasyon Bölümü / SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32	P.Ç. 33	P.Ç. 34	P.Ç. 35	P.Ç. 36	P.Ç. 37	P.Ç. 38
Ö.Ç. 1	5	2	3	3	3	4	2	5	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	1	4	2	2	1	2	2	2	2	3	2	5	2	2	3	2	2	5
Ö.Ç. 2	5	2	3	2	4	2	2	3	4	4	3	2	5	2	2	3	4	2	2	3	1	4	2	2	1	2	1	1	2	2	2	4	2	2	3	2	2	4
Ö.Ç. 3	5	2	2	2	3	4	3	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	2	3	4	3	4	2	2	2	2	3	3
Ö.Ç. 4	5	3	2	5	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	5	2	3	1	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3

Tablo :

P.Ç. 1 :	Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.
P.Ç. 2 :	Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.
P.Ç. 3 :	Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çırtayı sürekli daha yükseklerle taşır.
P.Ç. 4 :	Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.
P.Ç. 5 :	Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.
P.Ç. 6 :	Koordinasyon yeteneğine sahiptir.
P.Ç. 7 :	Esnek düşünüp yenilik yapar.
P.Ç. 8 :	İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.
P.Ç. 9 :	Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.
P.Ç. 10 :	Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.
P.Ç. 11 :	Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.
P.Ç. 12 :	Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.
P.Ç. 13 :	Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.
P.Ç. 14 :	Takım çalışması yapar.
P.Ç. 15 :	Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.
P.Ç. 16 :	Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.
P.Ç. 17 :	Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetiştir.
P.Ç. 18 :	Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özur ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.
P.Ç. 19 :	Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.
P.Ç. 20 :	Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.
P.Ç. 21 :	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 22 :	Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 23 :	Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.
P.Ç. 24 :	Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 25 :	Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.
P.Ç. 26 :	Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.
P.Ç. 27 :	Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.
P.Ç. 28 :	Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.
P.Ç. 29 :	İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
P.Ç. 30 :	İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
P.Ç. 31 :	İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.
P.Ç. 32 :	İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.
P.Ç. 33 :	İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.
P.Ç. 34 :	Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.
P.Ç. 35 :	Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.
P.Ç. 36 :	Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.
P.Ç. 37 :	Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.
P.Ç. 38 :	Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar
P.Ç. 39 :	Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.
P.Ç. 40 :	Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.

- P.Ç. 41 :** Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.
- P.Ç. 42 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.
- P.Ç. 43 :** Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 44 :** Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** Sağlık turizmi ve seyahat süreçlerinde (rezervasyon, ulaşım, konaklama) gerekli olan mesleki terminolojiyi kullanarak sözlü ve yazılı iletişimi gerçekleştirebilir.
- Ö.Ç. 2 :** Turizm alanındaki İngilizce metinleri veya diyalogları analiz ederek ana fikirleri ve detay bilgileri ayırt edebilir.
- Ö.Ç. 3 :** İş hayatı için gerekli mesleki İngilizce bilgisini kullanarak kendini ifade edebilir.
- Ö.Ç. 4 :** Yabancı hastalar için hastane içi yönlendirmeleri İngilizce yönergelerle uygulayabilir.